

1. Цены и платежи.

СКОЛЬКО LOGO

- разблокировка 3,00 P
- 1 минута езды / 0,50 P
- 1 минута бронирования / 0,10 P
- 1 минутная пауза / 0,10 P
- бонус за парковку в точке P / 1,00 P
- При оплате кредитной картой комиссия составляет 1,50 PLN + 2,9% от общей суммы

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

- Вы можете пополнить свой LOGO счет, купив ТОЧКИ, с вашего пополнения будет списана плата за пополнение кошелька.
- Стоимость 1 ПУНКТА 1,00 PLN
- Воспользуйтесь нашими акциями при пополнении счета, и вы получите дополнительные баллы
- Мы предлагаем различные способы оплаты, чтобы пополнить свой счет, оплата кредитной картой активирует автоматическое пополнение, так что ваш кошелек всегда будет заполнен
- Баланс LOGO не будет возвращен и может быть использован только для езды с LOGO
- Чтобы получить счет, отправьте свои данные и номер телефона на faktura@logosharing.pl

СКОЛЬКО СТОИТ ПОДПИСКА

- dayPASS ежедневный пакет / 20 PLN - Плата взимается ежедневно, Вы начинаете бесплатно и получаете 40 минут езды / день
- weekPASS еженедельный пакет / 100 PLN - Плата взимается каждую неделю Вы начинаете бесплатно и получаете 30 минут езды / день
- monthPASS ежемесячный пакет / 300 PLN - Плата взимается ежемесячно Вы начинаете бесплатно и получаете 20 минут езды / день
- При оплате кредитной картой комиссия составляет 1,50 PLN + 2,9% от общей суммы
- парковочный бонус в точке P / 1,00 P
- Эквивалент бесплатных стартов для начавшегося дня - 432 P (432 PLN)
- Неиспользованные минуты предыдущих дней не переносятся на следующий день
- Минимальный срок подписки пакета PASS составляет, DayPASS день пакет 1 день, автоматическое продление 1 день, Еженедельный пакет weekPASS на 1 неделю, автоматическое продление на 1 неделю, ежемесячный пакет monthPASS 1 месяц, автоматическое продление 1 месяц
- Вы покупаете выбранный пакет на неопределенный срок. Мы автоматически взимаем плату в периоды выставления счетов в соответствии с приобретенным вами пакетом - ежедневно, еженедельно или ежемесячно, пока вы не откажетесь от подписки. Подробности в ЛОГОТИПЕ.

МОЙ СЧЕТ БЫЛ ЗАРЯДЕН НЕПРАВИЛЬНЫМ

- Если за ЛОГОТИП взимается необычная плата, отправьте нам письмо по электронной почте: help@logosharing.pl
- Обратите внимание, что некоторые поставщики платежных услуг вносят пробный депозит, который будет автоматически возвращен позже.

ДОЛЖЕН ЛИ Я ПЛАТИТЬ, ЕСЛИ ЛОГОТИП СКУТЕРА УКРАДЕН?

- Вы несете ответственность за самокат LOGO, если вы не правильно припарковали самокат LOGO и не остановили поездку в приложении с помощью кнопки «КОНЕЦ», сфотографировав правильно припаркованный скутер с желтым контуром, вы ответственность за кражу, повреждение и вы заплатите штраф и ваш аккаунт будет заблокирован

СТОИМОСТЬ СКУТЕРА И ЕГО РЕМОНТА?

- Стоимость скутера 4000 PLN
- Ремонт подставки 100 PLN
- Сломать ремонт ручки 100 PLN
- Ремонт дроссельных ручек 100 PLN
- Свет ремонт 100 PLN
- Ремонт шин 100 PLN
- Ремонт переднего крыла 100 PLN
- Ремонт заднего крыла 200 PLN
- Ремонт рулевого колеса 300 PLN
- Ремонт дисплея 400 PLN

ПРОЧИЕ РАСХОДЫ

- Транспортировка скутера снаружи зеленой зоны, до 5 км / 100 PLN.
- Транспортировка скутера за пределы зеленой зоны, до 25 км / 200 PLN.
- Транспортировка скутера за пределы зеленой зоны, более 25 км / 200 PLN + 10 PLN / км
- Плата за управление кошельком, активный пользователь, 0 PLN / год
- Плата за управление кошельком, без активного пользователя, 240 PLN / год

Начисление клиенту вышеуказанных сборов не исключает взимание с клиентов затрат и сборов в случаях, указанных в правилах.

2. Первые шаги с LOGO.

РАЗБЛОКИРОВКА

- Поиск самоката LOGO на карте
- Найти LOGO скутер
- Чтобы активировать самокат, отсканируйте QR-код с телефоном или введите его вручную. Используйте фонарик в темноте.
- Вы также можете заказать свой скутер LOGO за плату до 10 минут, подтвердите это в приложении, выбрав скутер и нажав «ЗАБРОНИРОВАТЬ»
- Начните с нажатия на самокат LOGO и одновременно нажмите кнопку GO.

КАК ПАРКОВАТЬСЯ

- При парковке на специально отведенных Р парковках вы получите 1 Р за следующую поездку
- Парковаться осторожно
- Парковаться на тротуарах или в специально отведенных местах
- Парк в соответствии с общественными правилами, не блокируя дороги
- Не блокируйте пешеходные дорожки
- Не блокируйте входы и выходы
- Не парковаться, опираясь на самокат LOGO на здания
- Обеспечить пешеходный переход около 2,5 м
- Неправильная парковка приведет к штрафу и блокировке аккаунта

СТОЯНКА

- При парковке на специально отведенных Р парковках вы получите 1 Р за следующую поездку
- Чтобы закончить поездку, сфотографируйте правильно припаркованный скутер, следуя желтому контуру.
- После окончания поездки подтвердите это в заявке, подтвердив «КОНЕЦ»
- Вы также можете оставить свой скутер LOGO за плату до 60 минут, подтвердите это в приложении кнопкой «ПАУЗА»

РАЗБЛОКИРУЙТЕ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ОДИН ЛОГОТИП СКУТЕР

- К сожалению, это невозможно
- Чтобы разблокировать несколько скутеров LOGO, каждому водителю нужна своя учетная запись LOGO.
- Вы можете перевести баллы на другой номер телефона в вашем кошельке

3. Проблемы с LOGO.

ПОЧЕМУ Я НЕ МОГУ НАЙТИ САМОКАТ НА КАРТЕ?

- Убедитесь, что у вас есть прием на вашем телефоне
- Убедитесь, что самокат LOGO не находится позади зданий или транспортных средств.
- Если вы все еще не видите самокат LOGO в приложении, сообщите нам информацию о местоположении через приложение или по электронной почте: help@logosharing.pl
- Самокат LOGO с разряженным аккумулятором не виден в приложении как доступный

ПОЧЕМУ Я НЕ МОГУ РАЗБЛОКИРОВАТЬ САМОКАТ?

- Чтобы активировать самокат, отсканируйте QR-код с телефоном или введите его вручную. Используйте фонарик в темноте.
- Если в приложении появляется сообщение о разблокировке, самокат LOGO находится в сервисном режиме, поврежден или имеет низкий уровень заряда батареи, найдите другой самокат LOGO поблизости
- В случае любого повреждения, пожалуйста, сообщите нам через наше приложение или по электронной почте: help@logosharing.pl

МОЯ УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ВСЕ ЕЩЕ ЗАРЯЖАЛАСЬ, КОГДА Я ЗАБЛОКИРОВАЛ ЛОГОТИП, СКУТЕР?

- Проверьте, правильно ли заблокирован ваш самокат LOGO после поездки, подтвердив «КОНЕЦ».
- Блокировка после катания может занять до 60 секунд
- Помните, что для подключения к приложению нужна хорошая сеть
- Если это не работает, закройте приложение и перезапустите его.
- Если вам все еще нужна помощь, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: help@logosharing.pl

ПОВРЕЖДЕННЫЙ ЛОГОТИП СКУТЕР

- Если самокат LOGO поврежден или не пригоден для езды, немедленно остановите поездку, завершите поездку, подтвердив «КОНЕЦ»
- Сообщить о повреждении немедленно через приложение или по электронной почте: help@logosharing.pl
- Обращаем ваше внимание на то, что в отношении возврата баллов могут быть обнаружены только немедленно обнаруженные дефекты.

КРАЙНЯЯ НЕОБХОДИМОСТЬ

- В экстренной ситуации наберите номер экстренной службы 112
- Полиция 997
- Пожарная бригада 998
- Скорая медицинская помощь 999
- Если вы в безопасности, свяжитесь с нами и сообщите об ущербе или событии по электронной почте: help@logosharing.pl

4. Как стать клиентом LOGO?

ОТКРЫТЫЙ ЛОГОТИП СЧЕТ

- Вы должны загрузить наше приложение «LOGO SHARING» на свой телефон
- Регистрация происходит через ваш номер телефона
- Вы получите SMS с кодом подтверждения, введите его для завершения регистрации

Я НЕ ПОЛУЧАЮ ТЕКСТОВЫЕ СООБЩЕНИЯ

- Проверьте, правильно ли указан ваш номер телефона
- Проверьте, есть ли у вас сеть покрытия на вашем телефоне
- Вы должны иметь возможность получать SMS, отключить блокировку SMS на вашем устройстве
- Вы должны получить SMS в течение 60 секунд, если нет, вы можете запросить новый код

5. Безопасность.

ВСЕГДА БУДЬТЕ О ВАШЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ

- Проверьте, есть ли у самоката LOGO какие-либо недостатки безопасности
- В случае недостатков безопасности, пожалуйста, сообщите нам через приложение или по электронной почте: help@logosharing.pl

ВОЗРАСТНОЙ ЛИМИТ ДЛЯ ЛОГОТИПА СКУТЕР

- Вы можете покататься на самокате LOGO, если вам больше 18 лет.
- Если вам не исполнилось 18 лет, вы можете ездить на скутере LOGO только с согласия и ответственности ваших родителей

НУЖЕН ШЛЕМ?

- Мы всегда рекомендуем носить шлем
- Там не обязательно иметь шлем

ПРАВИЛА ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

- Всегда соблюдайте действующие правила
- Парковаться осторожно
- Остерегайтесь пешеходов
- Обратите внимание на других пользователей дорог и тротуаров

НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ

- В экстренной ситуации наберите номер экстренной службы 112
- Поставьте себя и пострадавших в безопасное место и дождитесь неотложной помощи
- Полиция 997
- Пожарная бригада 998
- Скорая медицинская помощь 999
- Берегите себя и других пострадавших и ждите экстренных служб
- Если вы в безопасности, пожалуйста, свяжитесь с нами и сообщите о событии по электронной почте: help@logosharing.pl

6. Районы, автостоянки и границы

ЗЕЛЕНАЯ ОБЛАСТЬ

- Вы можете ездить

ГОЛУБАЯ ОБЛАСТЬ

- Вы можете ездить, но не можете закончить поездку "КОНЕЦ"

КРАСНАЯ ОБЛАСТЬ

- Вы едете на ограниченной скорости, и вы не можете закончить поездку "КОНЕЦ"

СТОЯНКА P

- При парковке на специально отведенных P парковках вы получите 1P за следующую поездку

ГРАНИЦЫ

- Поездка за пределы наших районов выключит самокат и завершит поездку
- С пользователя будет взиматься плата за подъем скутера за пределами зеленой зоны, стоимость от 100 PLN
- Учетная запись пользователя будет заблокирована при следующем оставлении скутера за пределами зеленой зоны, точки на учетной записи пользователя будут утрачены
- При аренде скутера за пределами зеленой зоны, пользователь должен закончить поездку в зеленой зоне
- Нехватка средств в кошельке пользователя приведет к выключению скутера и завершению взбивания, а также к начислению штрафа или блокировке учетной записи пользователя, если он в данный момент выходит за пределы зеленой зоны и оставляет там скутер.

7. Подписки

ПРОЙДИТЕ ПОДПИСНЫЕ ПАКЕТЫ

- Вы можете начать бесплатно в течение выбранного периода
- Эквивалент бесплатных стартов для начавшегося дня - 432 P (432 PLN)
- В течение выбранного периода вы получаете новое количество бесплатных минут ежедневно в зависимости от выбранного пакета подписки PASS, неиспользованные минуты предыдущих дней не переносятся на следующий день
- Минимальный срок подписки пакета PASS составляет, DayPASS день пакет 1 день, автоматическое продление 1 день, Еженедельный пакет weekPASS на 1 неделю, автоматическое продление на 1 неделю, ежемесячный пакет monthPASS 1 месяц, автоматическое продление 1 месяц
- Пакет подписки будет расширен автоматически, вы можете отключить его в настройках подписки приложения.
- Автоматическое пополнение кошелька может быть отключено по окончании периода подписки пакета PASS

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ЗАРЯДКА БУМАЖНИКА

- Чтобы избежать нехватки баллов в вашем кошельке, кошелек будет автоматически пополняться суммой вашего последнего пополнения, как минимум, 20 злотых, если баллы упадут ниже 5P или доступные минуты будут исчерпаны.
- Автоматическое пополнение можно отключить в настройках подписки приложения
- Автоматическое пополнение невозможно отключить во время активного пакета подписки PASS

ДРУГОЙ

- другие пакеты подписки возможны как часть наших акций

8. Жалобы.

ОТЧЕТ О НЕОБХОДИМОСТИ ЛОГОТИПА СКУТЕР

- пожалуйста, отправьте сообщение с указанием положения скутера через приложение или по электронной почте help@logosharing.pl

НЕПРАВИЛЬНЫЙ АВТОМОБИЛЬ АВТОМОБИЛЯ

- Пожалуйста, отправьте сообщение с указанием положения скутера через приложение или по электронной почте help@logosharing.pl
- Спасибо за вашу помощь

СЧЕТНЫЕ ВОПРОСЫ

- Если у вас есть вопросы по поводу счетов, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: help@logosharing.pl
- Мы надеемся быстро уточнить все ваши вопросы вместе

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- Вы счастливы, у вас есть некоторые комментарии
- У тебя есть идея
- Вам нужно больше информации
- Тогда просто свяжитесь с нами по электронной почте: help@logosharing.pl

Катайся с ЛОГОТИПОМ!
ЗАБОТА О СТРАНЕ.