

1. Ceny i płatności.

ILE KOSZTUJE LOGO

- koszt odblokowania to 3,00 P
- 1 minuta jazdy / 0,50 P
- 1 minuta rezerwacji / 0,10 P
- 1 minuta pauzy / 0,10 P
- bonus parkowania w punkcie P / 1,00 P
- prowizja płatności kartą 1,50 PLN + 2,9% wartości całej transakcji

JAK MOGĘ ZAPŁACIĆ?

- Możesz doładować swoje konto LOGO kupując PUNKTY, twoje opłaty będą pobierane z twojego doładowania w portfelu
- 1 PUNKT kosztuje 1,00 PLN
- Skorzystaj z naszych promocji podczas zasilenia konta, a otrzymasz dodatkowe punkty
- Oferujemy różne opcje płatności w celu doładowania twojego konta, płatność za pomocą karty kredytowej aktywuje automatyczne doładowanie aby twój portfel był zawsze pełny
- Saldo LOGO nie zostanie zwrócone i może być wykorzystane tylko na jazdy z LOGO
- Aby uzyskać fakturę proszę wysłać dane oraz numer telefonu na faktura@logosharing.pl

ILE KOSZTUJĄ SUBSKRYPCJE

- pakiet dzienny (dayPASS) / 20 PLN - opłata pobierana jest codziennie, startujesz gratis oraz otrzymasz 40 min jazdy / dzień
- pakiet tygodniowy weekPASS / 100 PLN - opłata pobierana jest co tydzień, startujesz gratis oraz otrzymasz 30 min jazdy / dzień
- pakiet miesięczny monthPASS / 300 PLN - opłata pobierana jest co miesiąc, startujesz gratis oraz otrzymasz 20 min jazdy / dzień
- prowizja płatności kartą 1,50 PLN + 2,9% wartości całej transakcji
- bonus parkowania w punkcie P / 1,00 P
- Równowartość gratisowych startów za rozpoczętą dobę wynosi 432 P (432 PLN)
- Niewykorzystane minuty z poprzednich dni nie są przenoszone na kolejny dzień
- minimalny okres pakietu subskrypcji PASS wynosi przy, pakiet dzienny dayPASS 1 dzień, automatyczne przedłużenie 1 dzień, pakiet tygodniowy weekPASS 1 tydzień, automatyczne przedłużenie 1 tydzień, pakiet miesięczny monthPASS 1 miesiąc, automatyczne przedłużenie 1 miesiąc
- Wybrany pakiet wykupujesz na czas nieokreślony. Opłatę pobieramy, automatycznie, z góry w okresach rozliczeniowych odpowiednio do wykupionego przez Ciebie pakietu - codziennie, co tydzień albo co miesiąc, aż do momentu rezygnacji z subskrypcji. Szczegóły w Regulaminie LOGO.

MOJE KONTO ZOSTAŁO OBCIĄŻONE NIEPRAWIDŁOWO

- Jeśli istnieje nietypowa opłata za LOGO, wyślij nam e-mail: help@logosharing.pl
- Pamiętaj, że niektórzy dostawcy usług płatniczych dokonają wpłaty testowej, która zostanie później automatycznie zwrócona

CZY MUSZĘ ZAPŁACIĆ, JEŚLI HULAJNOGA LOGO ZOSTANIE SKRADZIONA?

- Odpowiadasz za hulajnogę LOGO, jeśli zaparkujesz hulajnogę LOGO niepoprawnie, a następnie nie zakończysz jazdy w aplikacji przyciskiem "KONIEC" wykonując zdjęcia prawidłowo zaparkowanej hulajnogę stosując się do żółtego obrysu, odpowiadasz za kradzież, uszkodzenia oraz zapłacisz karę i twoje konto zostanie zablokowane

KOSZTA HULAJNOGI LOGO ORAZ JEJ NAPRAWY?

- Cena hulajnogę wynosi 4000 PLN
- Naprawa stopki 100 PLN
- Naprawa rączki hamulca 100 PLN
- Naprawa manetki gazu 100 PLN
- Naprawa światła 100 PLN
- Naprawa opony 100 PLN
- Naprawa błotnika przedniego 100 PLN
- Naprawa błotnika tylnego 200 PLN
- Naprawa kierownicy 300 PLN
- Naprawa wyświetlacza 400 PLN

INNE KOSZTA

- Transport hulajnogę z poza strefy zielonej, do 5km / 100 PLN
- Transport hulajnogę z poza strefy zielonej, do 25km / 200 PLN
- Transport hulajnogę z poza strefy zielonej, od 25km / 200 PLN + 10 PLN / km
- Opłata za prowadzenie portfela, aktywny użytkownik , 0 PLN / rok
- Opłata za prowadzenie portfela, nie aktywny użytkownik , 240 PLN / rok

Obciążenie Klienta powyższymi opłatami, nie wyklucza obciążenia Klienta kosztami i opłatami w przypadkach wskazanych w Regulaminie.

2. Pierwsze kroki z LOGO.

ODBLOKOWANIE

- Wyszuka hulajnogę LOGO na mapie
- Znajdź hulajnogę LOGO
- Użyj aplikacji, aby zeskanować QR-kod hulajnogę LOGO lub wprowadź numer QR-kod manualnie, użyj symbolu „latarki” gdy jest ciemno
- Możesz również rezerwować swoją hulajnogę LOGO za opłatą do 10 minut, potwierdź to w aplikacji wybierając daną hulajnogę i naciskając przycisk "REZERWUJ"
- Rozpocznij jazdę rozpędzając hulajnogę LOGO odpychając się i jednocześnie przyciśnij manetkę gazu GO.

PARKING

- Parkując na wyznaczonych parkingach P otrzymasz 1 P na następne śmiganie
- Parkuj z głową
- Parkuj na chodnikach lub wyznaczonych obszarach
- Parkuj zgodnie z zasadami publicznymi, nie blokując żadnej drogi
- Nie blokuj chodników dla pieszych
- Nie blokuj wejść i wyjść
- Nie blokuj wjazdów i wyjazdów
- Nie parkuj, opierając hulajnogę LOGO o budynki
- Zapewnij przejście dla pieszych około 2,5 m
- Nieprawidłowe parkowanie zostanie obłożone karą oraz zablokowaniem konta

PARKOWANIE

- Parkując na wyznaczonych parkingach P otrzymasz 1 P na następne śmiganie
- Aby zakończyć jazdę wykonaj zdjęcie prawidłowo zaparkowanej hulajnowy stosując się do żółtego obrysu
- Po zakończeniu jazdy potwierdź to w aplikacji, potwierdzając "KONIEC"
- Możesz również parkować swój skuter LOGO za opłatą do 60 minut, potwierdź to w aplikacji przyciskiem "PAUZA"

ODBLOKUJ KILKA HULAJNÓG LOGO

- To niestety nie jest możliwe
- Aby odblokować kilka hulajnóg LOGO, każdy kierowca potrzebuje własne konto LOGO
- W portfelu możesz przekazać punkty na inny numer telefonu

3. Problemy z LOGO.

DLACZEGO NIE MOGĘ ZNALEŹĆ HULAJNOGI LOGO NA MAPIE?

- Upewnij się, że masz odbiór w telefonie
- Upewnij się, że skuter LOGO nie znajduje się za budynkami lub pojazdami
- Jeśli nadal nie widzisz hulajnowy LOGO w aplikacji, powiadom nas o tym za pomocą informacji o pozycji za pośrednictwem aplikacji lub e-mail: help@logosharing.pl
- Hulajnowa LOGO z pustą baterią nie jest widoczna w aplikacji jako dostępna

DLACZEGO NIE MOGĘ ODBLOKOWAĆ HULAJNOGI LOGO?

- Proszę użyć aplikacji, aby zeskanować QR-kod hulajnowy LOGO lub wprowadzić numer QR-kod manualnie, użyj symbolu "latarki" gdy jest ciemno
- Jeśli w aplikacji pojawi się komunikat uniemożliwiający odblokowanie, hulajnowa LOGO znajduje się w trybie serwisowym, jest uszkodzona lub ma niski stan baterii, szukaj innej hulajnowy LOGO w pobliżu
- W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń prosimy o poinformowanie nas poprzez naszą aplikację lub e-mail: help@logosharing.pl

MOJE KONTO WCIAŻ JEST OBCIĄŻANE, MIMO ŻE ZABLOKOWAŁEM HULAJNOGĘ LOGO?

- Sprawdź, czy twoja hulajnoga LOGO została prawidłowo zablokowana po jeździe potwierdzając "KONIEC"
- Blokowanie po jeździe może zająć do 60 sekund
- Pamiętaj, że aby połączyć się z aplikacją, potrzebujesz dobrego odbioru
- Jeśli to nie zadziała, zamknij aplikację i uruchom ją ponownie
- Jeśli nadal potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z nami przez e-mail: help@logosharing.pl

USZKODZONA HULAJNOGA LOGO

- Jeśli hulajnoga LOGO jest uszkodzona lub nie nadaje się do jazdy, natychmiast przerwij podróż, zakończ podróż potwierdzając "KONIEC"
- Natychmiast zgłoś szkodę poprzez aplikację lub e-mail: help@logosharing.pl
- Należy pamiętać, że tylko natychmiast zgłaszane usterki mogą zostać uznane odnośnie zwrotu płatności punktów

NAGŁY WYPADEK

- W razie nagłego przypadku wybierz numer alarmowy 112
- Policja 997
- Straż Pożarna 998
- Pogotowie Ratunkowe 999
- Jeśli będziesz bezpieczny, skontaktuj się z nami i zgłoś szkodę lub zdarzenie poprzez e-mail: help@logosharing.pl

4. Jak się stać klientem LOGO?

OTWÓRZ KONTO LOGO

- Musisz załadować naszą aplikację "LOGO SHARING" na swoim telefonie
- Rejestracja odbywa się za pośrednictwem twojego numeru telefonu
- Otrzymasz SMS z kodem potwierdzającym, wpisz go, aby dokończyć rejestrację

NIE OTRZYMUJĘ WIADOMOŚCI TEKSTOWYCH

- Sprawdź, czy numer twojego telefonu jest prawidłowy
- Sprawdź czy masz zasięg i włączony internet w telefonie
- Musisz mieć możliwość odbierania SMS-ów, wyłącz blokowanie SMS-ów na swoim urządzeniu
- Powinieneś otrzymać SMS w ciągu 60 sekund, jeśli nie, możesz poprosić o nowy kod

5. Bezpieczeństwo.

ZAWSZE PAMIĘTAJ PRZED JAZDĄ O SWOIM BEZPIECZEŃSTWIE

- Sprawdź, czy hulajnoga LOGO nie ma żadnych uchybień w zakresie bezpieczeństwa
- W przypadku wystąpienia uchybień w zakresie bezpieczeństwa, prosimy o poinformowanie nas poprzez aplikację lub e-mail: help@logosharing.pl

LIMIT WIEKU DLA HULAJNÓG LOGO

- Możesz jeździć hulajnogą LOGO jeśli masz ukończone 18 lat
- Jeśli masz mniej niż 18 lat, możesz jeździć hulajnogą LOGO tylko za zgodą i na odpowiedzialność rodziców

CZY POTRZEBNY JEST KASK?

- Zawsze zalecamy noszenie kasku
- Nie ma obowiązku posiadania kasku

PRZEPISY O RUCHU DROGOWYM

- Zawsze należy przestrzegać obowiązujących przepisów
- Parkuj z głową
- Uważaj na pieszych
- Zwracaj uwagę na innych użytkowników dróg i chodników

WYPADEK

- W razie nagłego przypadku wybierz numer alarmowy 112
- Umieść siebie oraz rannych w bezpieczeństwie i czekaj na służby ratunkowe
- Policja 997
- Straż Pożarna 998
- Pogotowie Ratunkowe 999
- Zadbaj o bezpieczeństwo swoje oraz innych poszkodowanych i czekaj na służby ratunkowe
- Jeśli będziesz bezpieczny, skontaktuj się z nami i zgłoś zdarzenie poprzez e-mail: help@logosharing.pl

6. Obszary, parkingi i granice

OBSZAR ZIELONY

- Możesz śmigać

OBSZAR NIEBIESKI

- Możesz śmigać ale nie możesz zakończyć śmigania "KONIEC"

OBSZAR CZERWONY

- Śmigasz z ograniczoną prędkością i nie możesz zakończyć śmigania "KONIEC"

PARKING P

- Parkując na wyznaczonych parkingach P otrzymasz 1P na następne śmiganie

GRANICE

- Śmigając poza naszymi obszarami spowoduje wyłączenie się hulajnogi i zakończeniu śmigania
- Użytkownik będzie obciążony za odbiór hulajnogi z poza obszaru zielonego, koszt od 100 PLN
- Konto użytkownika zostanie zablokowane przy powtórny pozostawieniu hulajnogi poza obszarem zielonym, punkty na koncie użytkownika przepadają
- Wynajmując hulajnogę poza obszarem zielonym wiąże się z tym że użytkownik musi zakończyć śmiganie w zielonym obszarze
- Brak środków w portfelu użytkownika spowoduje wyłączenie się hulajnogi i zakończeniu śmigania oraz naliczeniu kary lub zablokowaniu konta użytkownika jeśli porusza się w tym momencie poza obszarem zielonym i tam pozostawi hulajnogę

7. Subskrypcje

pakiety subskrypcji PASS

- Startujesz gratis bez ograniczeń przez wybrany okres
- Równowartość gratisowych startów za rozpoczętą dobę wynosi 432 P (432 PLN)
- W wybranym okresie otrzymujesz codziennie nową ilość darmowych minut w zależności od wybranego pakietu subskrypcji PASS, niewykorzystane minuty z poprzednich dni nie są przenoszone na kolejny dzień
- minimalny okres pakietu subskrypcji PASS wynosi przy, pakiet dzienny dayPASS 1 dzień, automatyczne przedłużenie 1 dzień, pakiet tygodniowy weekPASS 1 tydzień, automatyczne przedłużenie 1 tydzień, pakiet miesięczny monthPASS 1 miesiąc, automatyczne przedłużenie 1 miesiąc
- Przedłużenie pakietu subskrypcji nastąpi automatycznie, możesz to de aktywować w ustawieniach aplikacji pod subskrypcje
- Automatyczne doładowanie portfela może być de aktywowane po zakończeniu się okresu pakietu subskrypcji PASS

AUTOMATYCZNE DOŁADOWANIE PORTFELA

- Aby uniknąć braku punktów w twoim portfelu doładowanie portfela nastąpi automatycznie o kwotę twojego ostatniego doładowania, minimum 20 zł, jeśli stan punktów spadnie poniżej 5P lub dostępne minuty zostaną wyczerpane.
- Automatyczne doładowanie portfela może być de aktywowane w ustawieniach aplikacji pod subskrypcje
- Automatyczne doładowanie portfela nie może być de aktywowane podczas aktywnego pakietu subskrypcji PASS

INNE

- w ramach naszych promocji są możliwe inne pakiety subskrypcji

8. Reklamacje.

ZGŁOSZENIE O AWARII HULAJNOGI LOGO

- prosimy o przesłanie wiadomości ze wskazaniem pozycji hulajnoги za pośrednictwem aplikacji lub e-mail help@logosharing.pl

NIEPOPRAWNIE ZAPARKOWANA HULAJNOGA LOGO

- Prosimy o przesłanie wiadomości ze wskazaniem pozycji hulajnoги za pośrednictwem aplikacji lub e-mail help@logosharing.pl
- Dziękujemy za pomoc

PYTANIA DOTYCZĄCE FAKTUROWANIA

- Jeśli masz pytania dotyczące faktur, skontaktuj się z nami poprzez e-mail: help@logosharing.pl
- Mamy nadzieję wspólnie szybko wyjaśnić wszystkie twoje pytania

FEEDBACK

- Jesteś zadowolony, masz jakieś uwagi
- Masz pomysł
- Potrzebujesz więcej informacji
- Następnie po prostu skontaktuj się z nami za pośrednictwem eMail: help@logosharing.pl

Śmigaj z LOGO!
DBAJ O KRAJ.