

1. Preise und Zahlungen.

WIE TEUER IST LOGO

- Entriegeln 3,00 P
- 1 Minute Fahrt / 0,50 P
- 1 Minute Reservierung / 0,10 P
- 1 Minute Pause / 0,10 P
- Bonus am Parkplatz P / 1,00 P
- Bei Kreditkartenzahlung beträgt die Provision 1,50 PLN + 2,9% der Gesamtsumme

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

- Du kannst dein LOGO Konto aufladen indem du PUNKTE kaufst, die Gebühren werden von deinem Guthaben in deiner Brieftasche abgebucht
- 1 PUNKT kostet 1,00 PLN
- Nutze unsere Promotions während der Kontoaufladung und erhalte Zusatzpunkte
- Wir bieten verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an. Die Zahlung per Kreditkarte aktiviert die automatische Aufladung damit deine Brieftasche immer voll ist.
- Das LOGO Guthaben wird nicht zurückerstattet und kann nur zum Fahren mit LOGO verwendet werden
- Um eine Rechnung zu erhalten, sende uns deine Daten und Telefonnummer an: faktura@logosharing.pl

WIEVIEL KOSTEN ABONNEMENTS

- dayPASS Tages-Abopaket / 20 PLN - Die Gebühr wird täglich erhoben, du startest kostenlos und erhältst 40 min zum Fahren / Tag
- weekPASS Wochen-Abopaket / 100 PLN - Die Gebühr wird wöchentlich erhoben, du startest kostenlos und erhältst 30 min zum Fahren / Tag
- monthPASS Monats-Abopaket / 300 PLN - Die Gebühr wird monatlich erhoben, du startest kostenlos und erhältst 20 min zum Fahren / Tag
- Bei Kreditkartenzahlung beträgt die Provision 1,50 PLN + 2,9% der Gesamtsumme
- Parkbonus auf Parkplatz P / 1,00 P
- Das Äquivalent zu freien Starts für einen gestarteten Tag beträgt 432 P (432 PLN).
- Nicht verwendete Minuten aus den Vortagen werden nicht auf den nächsten Tag übertragen
- Die Mindestdauer des PAAS Tages-Abopakets dayPASS beträgt 1 Tag, automatische Verlängerung beträgt 1 Tag, des PAAS Wochen-Abopakets weekPASS beträgt 1 Woche, automatische Verlängerung beträgt 1 Woche, des PAAS Monats-Abopakets monthPASS beträgt 1 Monat, automatische Verlängerung beträgt 1 Monat,
- Du kaufst das ausgewählte Paket auf unbestimmte Zeit. Wir berechnen die Gebühr automatisch im Voraus in den Abrechnungszeiträumen entsprechend dem von dir gekauften Paket - täglich, wöchentlich oder monatlich, bis du diesen abschaltest. Details in den LOGO-Bestimmungen.

MEIN KONTO WURDE FALSCH BELASTET

- Im Fall einer falschen Belastung schreiben Sie uns eine email: help@logosharing.pl
- Bitte beachten Sie, dass einige Zahlungsdienstleister eine Testeinzahlung vornehmen, die später automatisch zurückerstattet wird

MUSS ICH ZAHLEN WENN MEIN LOGO ROLLER GESTOHLLEN WIRD?

- Du bist für den LOGO Roller verantwortlich. Wenn du den LOGO Roller nicht richtig geparkt und die Fahrt in der Anwendung nicht mit der Schaltfläche "ENDE" beendet hast, indem du ein Bild des korrekt geparkten Rollers in dem gelben Umriss aufgenommen hast, bist du für Diebstahl und Schäden verantwortlich. Falsches Parken führt zu einer Strafe und Kontosperrung.

ROLLER- UND REPARATURKOSTEN?

- Der Roller kostet 4000 PLN
- Ständer Reparatur 100 PLN
- Bremse Reparatur 100 PLN
- Gasgriff Reparatur 100 PLN
- Licht Reparatur 100 PLN
- Reifen Reparatur 100 PLN
- Fender vorne Reparatur 100 PLN
- Fender hinten Reparatur 200 PLN
- Lenkrad Reparatur 300 PLN
- Display Reparatur 400 PLN

ANDERE KOSTEN

- Rollertransport von außerhalb der grünen Zone bis 5km / 100 PLN
- Rollertransport von außerhalb der grünen Zone bis 25km / 200 PLN
- Rollertransport von außerhalb der grünen Zone ab 25km / 200 PLN + 10 PLN / km
- Brieftaschenverwaltung, aktiver Benutzer 0 PLN / Jahr
- Brieftaschenverwaltung, nicht aktiver Benutzer 240 PLN / Jahr

Die Belastung des Kunden mit den oben genannten Gebühren schließt nicht aus, dass dem Kunden in den in den Vorschriften festgelegten Fällen Kosten und Gebühren in Rechnung gestellt werden.

2. Erste Schritte mit LOGO.

ENTRIEGELN

- Suche auf der Karte nach dem LOGO Roller
- Finde einen LOGO Roller
- Um den Roller zu entriegeln, scanne den QR-Code mit deinem Telefon oder gebe diesen manuell ein. Benutze die Taschenlampe bei Dunkelheit.
- Du kannst den LOGO Roller auch gegen eine Gebühr bis zu 10 Minuten reservieren. Bestätige das in der App, indem du den Roller auswählst und "RESERVIEREN" wählst
- Starte indem du den LOGO Roller anschiebst und betätige gleichzeitig das Gas GO.

WIE PARKE ICH?

- Wenn du auf ausgewiesenen Parkplätzen P parkst, erhältst du 1 P für die nächste Fahrt
- Parke mit Verstand
- Parke auf Gehwegen oder ausgewiesenen Parkplätzen ohne andere zu behindern
- Blockieren keine Fußgängerwege
- Blockieren keine Ein- und Ausgänge
- Blockieren keine Ein- und Ausfahrten
- Parke nicht indem du den LOGO Roller an Gebäude lehnt
- Stelle einen Durchgang für Fußgänger von ca. 2,5m zur Verfügung
- Falsches Parken führt zu einer Strafe und Kontosperrung

PARKEN

- Wenn du auf ausgewiesenen Parkplätzen P parkst, erhältst du 1 P für die nächste Fahrt
- Um die Fahrt zu beenden, nehme ein Bild des korrekt geparkten Rollers in dem gelben Umriss auf
- Beende die Fahrt indem du in der App "ENDE" bestätigst
- Du kannst ein LOGO Roller auch gegen eine Gebühr bis zu 60 Minuten parken indem du in der App "PAUSE" bestätigst

MEHRERE LOGO ROLLER ENTRIEGELN

- Dieses ist nicht möglich
- Um mehrere LOGO Roller zu entriegeln, benötigt jeder Fahrer sein eigenes LOGO Konto
- In der Brieftasche kannst du deine Punkte an einen andere Telefonnummer senden

3. Probleme mit LOGO.

WARUM KANN ICH KEINEN LOGO ROLLER AUF DER KARTE FINDEN?

- Stelle sicher, dass dein Telefon guten Empfang hat
- Stellen sicher, dass sich der LOGO Roller nicht hinter Gebäuden oder Fahrzeugen befindet
- Wenn du den LOGO Roller in der Anwendung immer noch nicht siehst, teile uns bitte die Position des Rollers über die App oder per E-Mail mit: help@logosharing.pl
- LOGO Roller mit leerem Akku sind in der App nicht als verfügbar sichtbar

WARUM KANN ICH DEN LOGO ROLLER NICHT ENTSPPEREN?

- Um den Roller zu entriegeln, scanne den QR-Code mit deinem Telefon oder gebe diesen manuell ein. Benutze die Taschenlampe bei Dunkelheit.
- Suche einen anderen Roller wenn in der App eine Meldung beim Entsperrn angezeigt wird, dass sich der LOGO Roller im Servicemodus befindet, beschädigt ist oder eine schwache Batterie hat
- Im Schadensfall informiere uns bitte über die App oder email: help@logosharing.pl

MEIN KONTO WIRD WEITERHIN BELASTET OBWOHL ICH DIE FAHRT BEENDET HABE

- Überprüfen nach dem Fahren, ob der LOGO Roller ordnungsgemäß verriegelt wurde indem du das mit "ENDE" bestätigst hast
- Das Verriegeln kann bis zu 60 Sekunden dauern
- Denke dran, dass dein Telefon ein guten Netzempfang benötigt
- Wenn das nicht funktioniert, schließe die App und starte diese neu
- Wenn du weiterhin Hilfe brauchst kontaktiere uns über email: help@logosharing.pl

BESCHÄDIGTER LOGO ROLLER

- Wenn der LOGO Roller beschädigt oder nicht fahrbereit ist, beenden die Fahrt sofort indem du "ENDE" bestätigst
- Melde den Schaden sofort über die App oder e-mail: help@logosharing.pl
- Bitte beachte, dass bei der Rückerstattung von Punkten nur sofort gemeldete Mängel anerkannt werden können

NOTFALL

- Wählen Sie im Notfall die Notrufnummer 112
- Polizei 997
- Feuerwehr 998
- Rettungsdienst 999
- Wenn du in Sicherheit bist, kontaktiere uns und melden den Schaden oder den Vorfall per email: help@logosharing.pl

4. Wie werde ich LOGO Kunde?

ERÖFFNE EIN KONTO

- Du musst die "LOGO SHARING" App auf dein Telefon installieren
- Die Registrierung erfolgt über deine Telefonnummer
- Du erhältst eine SMS mit einem Bestätigungscode. Gebe diesen ein, um die Registrierung abzuschließen

ICH ERHALTE KEINE TEXTNACHRICHT

- Überprüfe ob deine Telefonnummer korrekt ist
- Überprüfe ob dein Telefon Netzempfang hat
- Du musst in der Lage sein SMS Nachrichten zu erhalten, überprüfe deine Geräteeinstellungen
- Sollte innerhalb von 60 Sekunden keine SMS ankommen. Fordere einen neuen Bestätigungscode an

5. Sicherheit.

ALCHTE IMMER VOR DER FAHRT AUF DEINE SICHERHEIT

- Überprüfe ob der LOGO Roller keine Sicherheitsmängel aufweist
- Bei Sicherheitsmängeln informiere uns über die App oder e-mail: help@logosharing.pl

ALTERSGRENZE FÜR LOGO ROLLER

- Du kannst ab 18 Jahren einen LOGO Roller fahren
- Wenn du unter 18 Jahren bist, kannst du nur mit Zustimmung und auf Verantwortung der Eltern einen LOGO Roller fahren

BENÖTIGE ICH EINEN HELM?

- Wir empfehlen immer einen Helm zu tragen
- Es ist keine Pflicht einen Helm zu tragen

VERKEHRSVORSCHRIFTEN

- Beachte immer die geltenden Vorschriften
- Parke mit Verstand
- Achte auf Fußgänger
- Achte auf andere Verkehrsteilnehmer

UNFALL

- Wählen Sie im Notfall die Notrufnummer 112
- Polizei 997
- Feuerwehr 998
- Rettungsdienst 999
- Passe auf die und andre Oper auf und warte auf den Rettungsdienst
- Wenn du in Sicherheit bist, teile uns den Vorfall mit über App oder email: help@logosharing.pl

6. Zonen, Parkplätze und Grenzen

GRÜNE ZONE

- Du kannst fahren

BLAUE ZONE

- Du kannst fahren aber die Fahrt mit "ENDE" nicht beenden

ROTE ZONE

- Du fährst mit begrenzter Geschwindigkeit und kannst die Fahrt mit "ENDE" nicht beenden

PARKPLATZ P

- Wenn du auf ausgewiesenen Parkplätzen P parkst, erhältst du 1 P für die nächste Fahrt

GRENZEN

- Wenn du außerhalb der erlaubten Zonen fährst, wird der Roller ausgeschaltet und die Fahrt beendet
- Dem Benutzer wird eine Gebühr für die Abholung des Rollers außerhalb der Grünen Zone berechnet. Die Kosten betragen ab 100 PLN
- Das Benutzerkonto wird gesperrt, wenn der LOGO Roller außerhalb der Grünen Zone abgestellt wird und die Punkte auf dem Benutzerkonto verfallen
- Beim entriegeln des LOGO Rollers außerhalb der Grünen Zone, muss der Benutzer die Fahrt in der Grünen Zone beenden
- Wenn kein Guthaben in der Brieftasche vorhanden ist, wird der LOGO Roller ausgeschaltet und die Fahrt beendet. Der Benutzer ist dafür verantwortlich die Fahrt in der Grünen Zone zu beenden, andernfalls wird eine Strafe erhoben und das Benutzerkonto gesperrt.

7. Abonnements

PASS ABOPAKETE

- Du kannst während des ausgewählten Zeitraums kostenlos starten
- Das Äquivalent zu freien Starts für einen gestarteten Tag beträgt 432 P (432 PLN).
- Während des ausgewählten Zeitraums erhältst du abhängig vom ausgewählten PASS Abopaket täglich eine neue Anzahl an Freiminuten. Nicht verwendete Minuten aus den Vortagen werden nicht auf den nächsten Tag übertragen
- Die Mindestdauer des PAAS Tages-Abopakets dayPASS beträgt 1 Tag, automatische Verlängerung beträgt 1 Tag, des PAAS Wochen-Abopakets weekPASS beträgt 1 Woche, automatische Verlängerung beträgt 1 Woche, des PAAS Monats-Abopakets monthPASS beträgt 1 Monat, automatische Verlängerung beträgt 1 Monat
- Das Abopaket wird automatisch verlängert. Du kannst dieses in den Aboeinstellungen deaktivieren
- Die automatische Aufladung der Brieftasche kann nach Ablauf des PASS Abopaketzeitraums deaktiviert werden

AUTOMATISCHE AUFLADUNG DER BRIEFTASCHE

- Um ausreichend Punkte zu gewährleisten, wird die Brieftasche automatisch um den Betrag deiner letzten Aufladung aufgefüllt, mindestens 20 PLN, wenn die Punkte unter 5 P fallen oder die verfügbaren Minuten verbraucht sind
- Die automatische Aufladung der Brieftasche kann in den Aboeinstellungen deaktiviert werden
- Die automatische Aufladung der Brieftasche kann während eines aktiven PASS Abopakets nicht deaktiviert werden

ANDERE

- Weitere Abopakete sind im Rahmen unserer Promotions möglich

8. Beschwerden.

FEHLERMELDUNGEN EINES LOGO ROLLERS

- Sende uns eine Nachricht mit Beschreibung und Standort des Rollers über die App oder email help@logosharing.pl

FALSCH GEPARKTER LOGO ROLLER

- Sende uns eine Nachricht mit Standort des Rollers über die App oder email help@logosharing.pl
- Danke für deine Hilfe

FRAGEN ZUR RECHNUNGS AUSSTELLUNG

- Wenn du Fragen zur Rechnungsstellung hast informiere uns über email: help@logosharing.pl
- Wir hoffen, alle deine Fragen schnell zu klären

FEEDBACK

- Du bist zufrieden, hast einige Kommentare
- Du hast eine Idee
- Du benötigst mehr Informationen
- Kontaktiere uns einfach über eMail: help@logosharing.pl

Fahre mit LOGO!
UNTERSTÜTZE DAS LAND.